

Main Sonntag |

Erscheinungstag: 7.12.2008

Auflage: 229.343 Exemplare

Typ: Wochenzeitung

Erscheinungsorte: Würzburg, Schweinfurt, Geolzhofen, Bad Neustadt, Bad Kissingen

Bundesland: Bayern

main
sonntag



Neues aus der Multimedia-Branche

Ende der Warteschleifen

Sie sind derzeit in den Schlagzeilen: Callcenter. So nützlich sie für die Unternehmen häufig sind, so nervig können sie für Verbraucher und Firmenkunden sein. Besonders dann, wenn man anruft und anruft und anruft – und keiner drangeht. Damit könnte jetzt Schluss sein: eine neue Software rechnet aus, wie lange durchschnittlich ein Anrufer in der Warteschleife bleibt, ehe er genervt auflegt. Die Prognose sagt dem Callcenter-Betreiber über eine Kosten-Nutzung-Darstellung, wie viele Mitarbeiter er zu welcher Uhrzeit beschäftigen muss, damit möglichst viele Anrufer dranbleiben und rasch bedient werden.

Die Software richtet sich vor allem an kleinere und mittlere Unternehmen, beispielsweise des Han-

dels. Sie gibt es in den drei kostenpflichtigen Versionen AnswerWIN, AnswerXLS oder ErlangXLS. Sie wird von der deutschen Firma www.cclogic.de weltweit vertrieben.